

HADESX

**cloudbasierte
Friedhofsverwaltung**



HADESX

das Multitalent für Ihre Friedhofsverwaltung

- ✓ webbasiert & geräteunabhängig
- ✓ lokal und mobil nutzbar
- ✓ DSGVO-konform
- ✓ unterstützt Online-Bürgerdienste
- ✓ **digitaler Friedhofsplan**



Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlichen Dank für Ihr Interesse an **HADES**!

Seit Anfang der 1980er-Jahre beschäftigen wir uns mit der Entwicklung von Software für Friedhofsverwaltungen.

Bereits 1998 erschien **HADES** als erstes Produkt am Markt mit einem voll integrierten digitalen Lageplan und setzte damit Maßstäbe.

Ab 2023 folgte mit **HADESX** ein sogenanntes Cloud-Verfahren der technologisch neuesten Generation. Es verbindet umfassende Funktionalitäten mit ergonomischer Bedienung und allen Vorteilen webbasierter Software.

Mittlerweile vertrauen weit mehr als 3.500 Anwenderinnen und Anwender bundesweit, in Österreich und in der Schweiz auf unsere Softwarelösungen. Unsere Kundinnen und Kunden bestätigen gemäß regelmäßig durchgeführten Zufriedenheitsstudien laufend unsere Softwarequalität, die besondere Kundennähe sowie das Engagement unserer Mitarbeiter.

Lassen auch Sie sich überzeugen, welche Vorteile Ihnen **HADESX** bietet und wie die Software Sie bei Ihrer täglichen Arbeit unterstützen kann!

Wir freuen uns, wenn wir Ihr weitergehendes Interesse geweckt haben und stehen Ihnen mit dem gesamten Team jederzeit gern zur Verfügung.

Ihre **HADES Software GmbH**

Inhalt

- | | | |
|---|---|--|
| 04 DASHBOARD
auf einen Blick | 09 FINANZEN UND PRAP
Zahlen über Zahlen | 14 GRAFIKMODUL
verwaltungsintern |
| 05 TERMINPLANER
alle Termine im Griff | 10 VORGANGSÜBERSICHT
so wird nichts übersehen | 16 GRAFIKMODUL
Basisfunktionen |
| 06 GRABKARTEIKARTE
Wesentliches und Details | 11 GEBÜHRENBESCHEIDE
Vorschau und Druck | 18 GRAFIKMODUL
öffentliche Dienste |
| 07 DOKUMENTATION
Aktuelles und Historisches | 12 VORLAGEN & AUSDRUCKE
ganz nach Wunsch | 20 GRAFIKMODUL
Online-Bürgerservices |
| 08 CLOUDFUNKTIONEN
Einfach Digitalisiert. | 13 AUSWERTUNGEN
Standard oder individuell | 22 ERWEITERUNGSMODULE |

Mit HADES verwalten Sie Ihre Friedhöfe nicht nur, Sie *managen* sie modern und effizient.

Die kontinuierliche Weiterentwicklung im Dialog mit unseren Anwenderinnen und Anwendern garantiert Praxishöhe und einen stetig optimierten Leistungsumfang.



HADES unterstützt Sie bei Ihrer täglichen Arbeit mit seiner sorgfältig gestalteten, ergonomischen Oberfläche, intuitivem Bedienkomfort bei einem praxisgerechten Leistungsumfang.

Dashboard

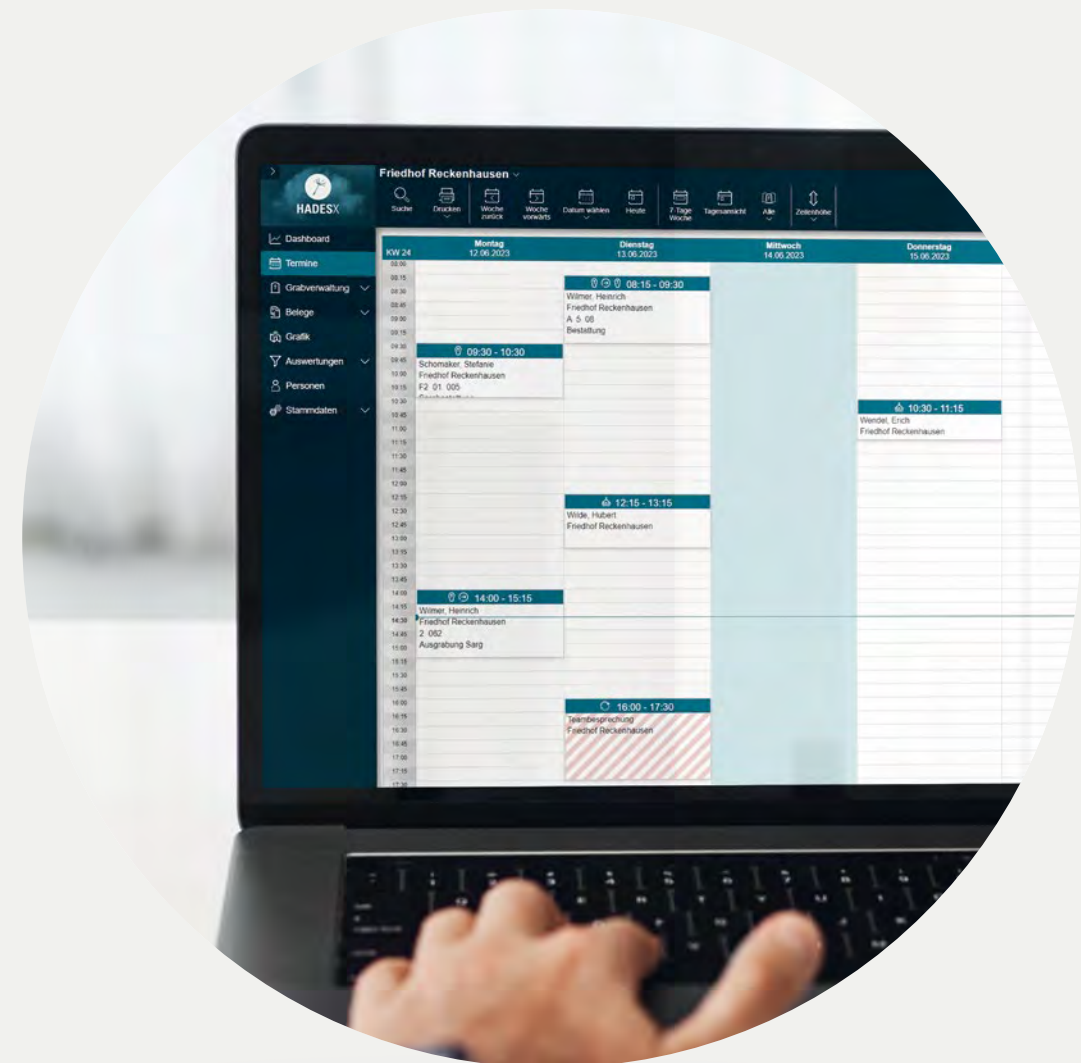
Nach erfolgreichem Login - optional auch mit sicherer 2-Faktor-Authentifizierung - wird Ihnen zunächst das so genannte „Dashboard“ angezeigt. Es informiert auf einen Blick über aktuell anstehende Aufgaben und Erinnerungen.

Die Themen können dabei individuell konfiguriert werden, so dass Sie nur das sehen, was für Sie wirklich wichtig ist. Von jedem einzelnen Themenbereich können Sie direkt in die jeweils zu erledigenden Aufgaben wechseln.

Terminplaner

Der übersichtliche Terminplaner koordiniert Termine, Erinnerungen und Arbeitsaufträge, aus denen weiterführende Vorgänge generiert werden.

Darüber hinaus integriert sich der Terminplaner auch in Ihren Online-Kalender - so sind Sie und Ihre Mitarbeiter/innen auch über mobile Endgeräte (Smartphone oder Tablet) immer „up to date“.



- **Termin-Assistenten** für alle Verwaltungsvorgänge inklusive automatischem **Bescheidvorschlag** auf Basis vorgangsbezogener Gebühren
- **Trauerfeierplanung** und Vormerkung von Bestattungen

- freie oder zweckgebundene **Erinnerungen / Wiedervorlagen**
- **Bearbeitung eingegangener Terminwünsche** oder Online-Grabreservierungen etc.
- **Outlook-Kalender-Integration**

Grabkarteikarte

Auf der klar strukturierten Grab-Karteikarte sind alle relevanten Angaben zur Grabstätte auf einen Blick ersichtlich. Schnellsuch-Funktionen unterstützen Sie beim einfachen Finden des gewünschten Grabes.



6

Detaillierte Informationen zu den Bestattungen



7

Dokumentation

Zu jeder Grabkarteikarte können Dokumente, Fotos, Schriftstücke oder eingescannte Dateien hinterlegt werden. Dabei wird zwischen automatisch angelegten Einträgen (die z.B. durch die Grabzustandserfassung entstehen) und manuell angelegten (bspw. eingescannte Schreiben) unterschieden.

Dokumentieren Sie auf diese Art ganz einfach alles, was Sie zur Grabstätte hinterlegen möchten. Weiterhin können Sie hierüber auch Grabmalgenehmigungen inkl. Anschreiben und Bescheid erledigen, Grabpflegemängel aufnehmen und nachverfolgen sowie die jährlich vorgeschriebenen Standsicherheitsprüfungen dokumentieren und deren Erledigung nachhalten.



Über entsprechende Kennzeichnung der Einträge können Sie sofort sehen, welche noch offen sind und einer Bearbeitung bedürfen. Die symbolhafte Anzeige hilft zu erkennen, um welche Art von Datei es sich handelt.

Einfach digitalisiert.

Die **HADES** Cloud-Funktionen bringen Ihre Verwaltung auf ein neues Level.



geräteunabhängig

Nutzung auf beliebigen Endgeräten (PC, Notebook, Tablet oder Smartphone)



mobil

Suche und Auskünfte - direkte Erfassung von Mängeln, Fotos oder Grabmalgenehmigungen vor Ort - Termine und Aufgaben immer dabei



synchron

Änderungen werden direkt online aktualisiert, so dass mobile Daten und Verwaltung stets synchron sind.



im Web

Veröffentlichung von Informationen, z.B. Terminplan, Besucherinfos, Hinweise etc. über digitales Web-Interface

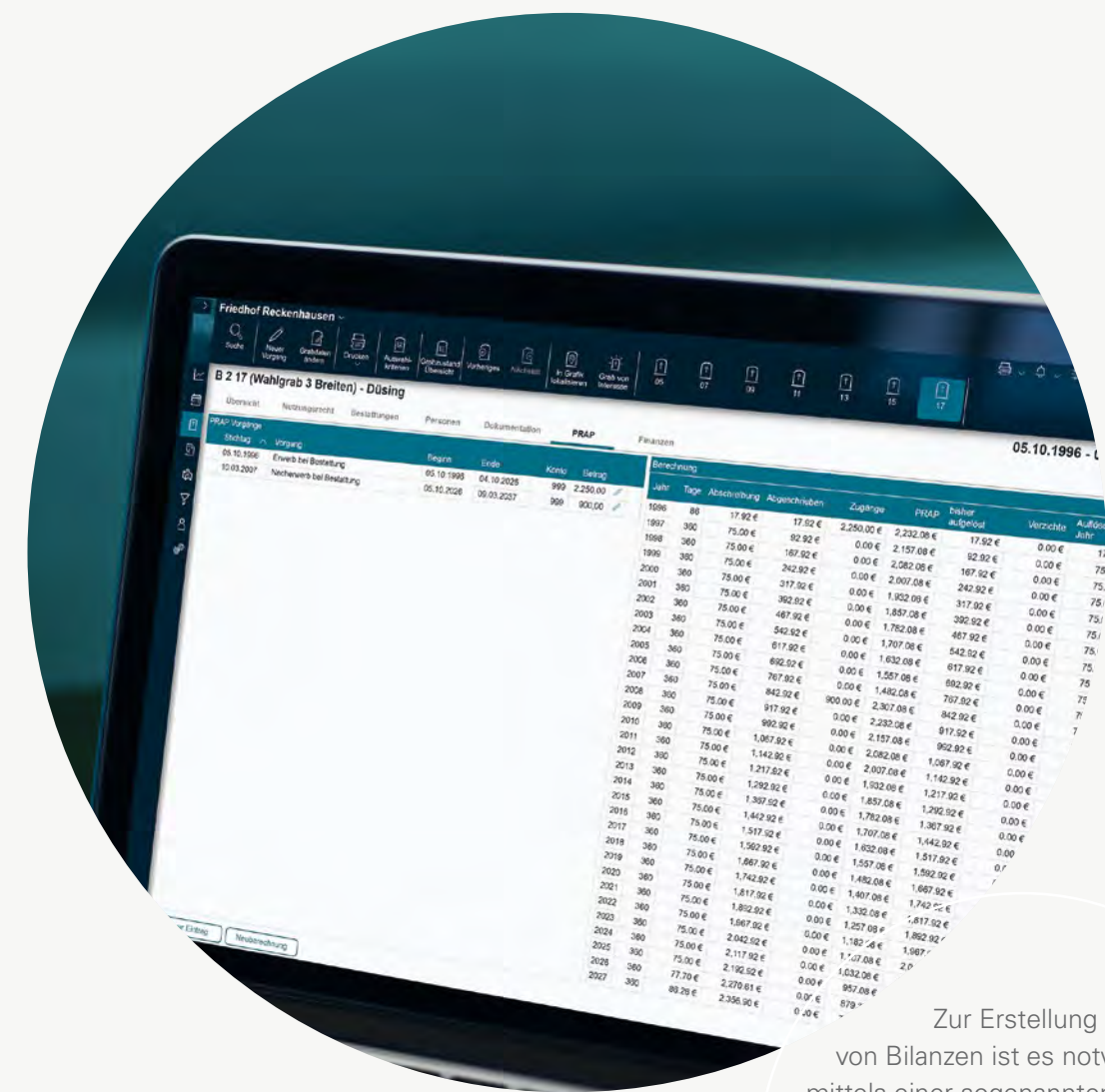
Online-Dienste

Um interne Arbeitsabläufe zu optimieren und die Kommunikation miteinander zu erleichtern stellt **HADES** für Ihre Verwaltung folgende Online-Dienste zur Verfügung:

- mobile Grabsuche und -Auskunft inkl. Reservierungsmöglichkeit
- Einzel- oder Gruppen-Erinnerungen / Arbeitsaufträge
- Termin- und Kalenderauskünfte
- Outlook®-Integration
- QR-Codes für Gräber u.v.m.



Weiterhin unterstützt **HADES** digitale, öffentlich verfügbare Online-Bürgerdienste / OZG-Funktionen – mehr dazu erfahren Sie ab Seite 18.



Zur Erstellung von Bilanzen ist es notwendig, mittels einer sogenannten passiven Rechnungsabgrenzung Einnahmen aus Erwerbsgebühren periodengerecht zu verbuchen. **HADES** erledigt diese Ermittlung standardmäßig und grabgenau.

Finanzen & PRAP / NKF-Bilanzierung

Zu guter Letzt gibt es zu jeder Grabstätte noch einen Bereich, der über die Buchungen (Bescheide / Zahlungen etc.) und die Abgrenzungswerte (PRAP) Überblick verschafft.

Hier sehen Sie auf einen Blick, welche Bescheide, Rechnungen und Buchungen über die ausgewählte Grabstätte gelaufen sind, wie es sich mit den Sollstellungen und Zahlungen sowie einem evtl. noch offenen Restbeträgen verhält und ob es z.B. Legate / Stiftungen gibt, die auf diese Grabstätte verweisen. Über entsprechende Kontextfunktionen können Sie zudem weitergehende Details zu allen Einträgen aufrufen.

Vorgangsübersicht

In der Übersicht der offenen Vorgänge werden alle noch nicht abschließend bearbeiteten Verwaltungsvorgänge gesammelt angezeigt – so geht Ihnen kein Fall durch die Lappen.



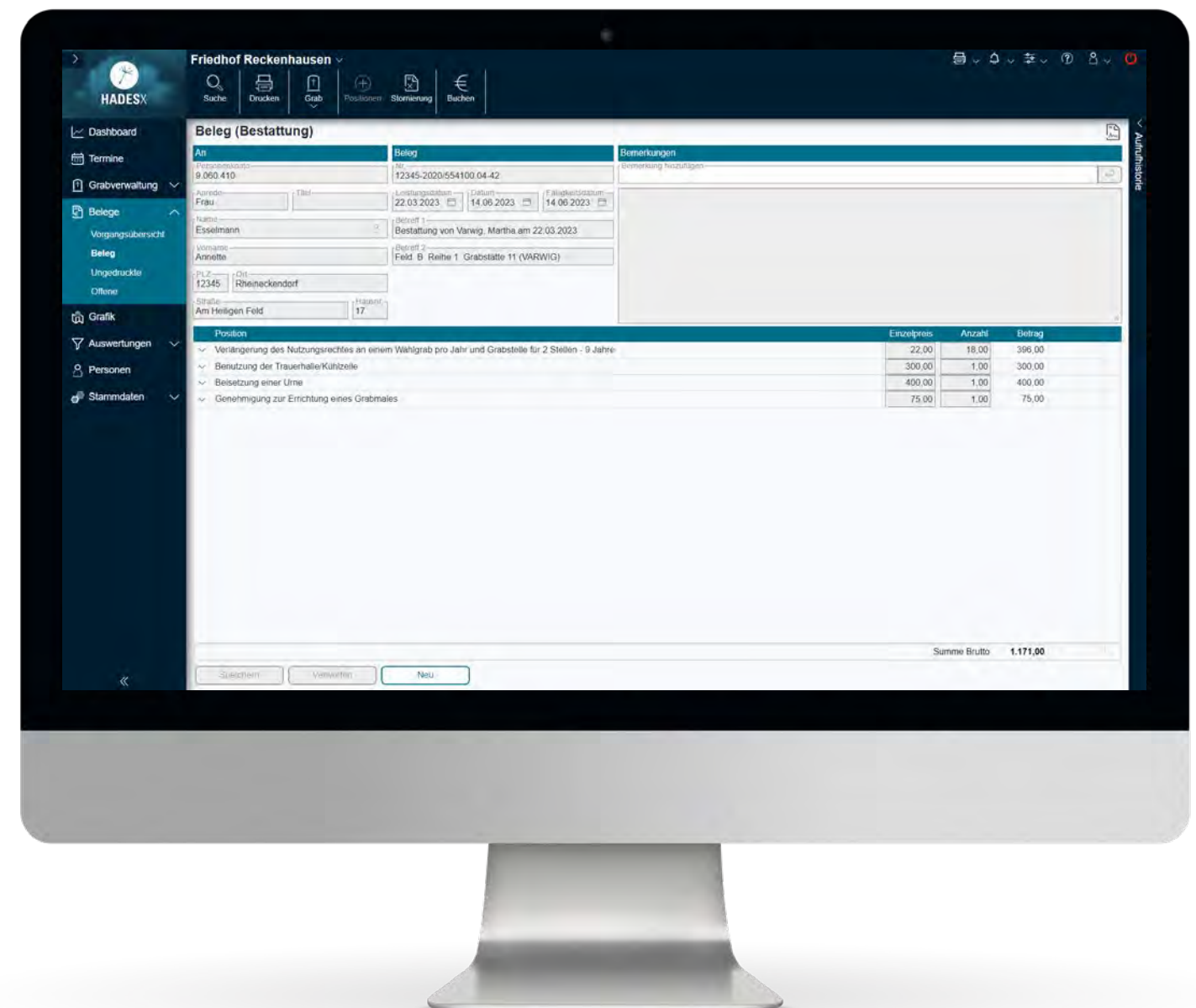
Dies sind kostenpflichtige Vorgänge, für die noch ein Bescheid zu erstellen ist, Bescheide, die bereits erstellt aber noch nicht ausgedruckt wurden oder auch offene Bescheide, zu denen Sie hier Zahlungseingänge einbuchen können. Nachdem die Bescheide erstellt wurden, können sie einzeln oder im Sammeldruck ausgedruckt und versandt werden.

Behalten Sie den Überblick:
Uausgeglichene Belege werden in einer Übersicht angezeigt, ebenso die noch ungedruckten.

Gebührenbescheide

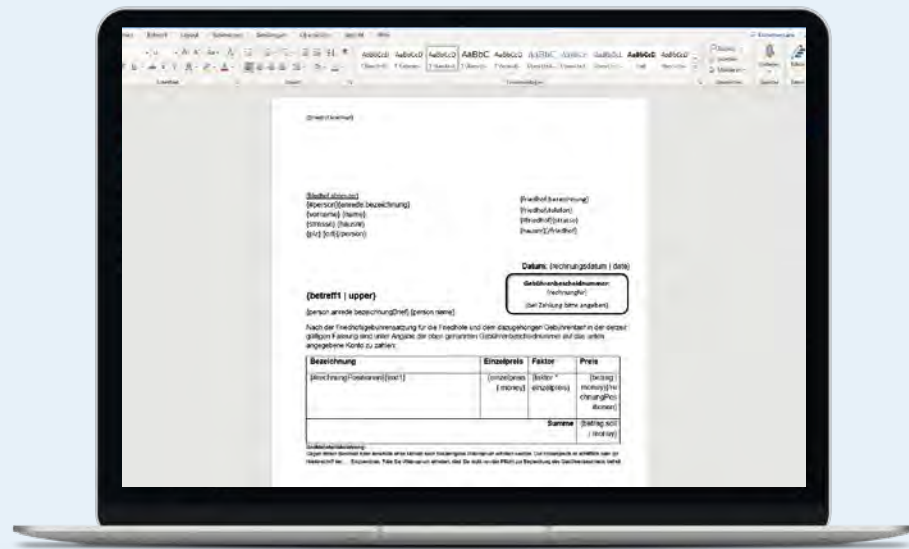
Der von **HADES** aufgrund kostenpflichtiger Leistungen (Graberwerbe, Grabverlängerungen, Bestattungs- und Zusatzgebühren etc.) automatisch erzeugte Bescheidvorschlag kann bspw. noch um weitere Gebühren aus Ihrem Gebührenkatalog ergänzt werden. Bei Nichtinanspruchnahme können Positionen jederzeit auch wieder gelöscht werden.

Alle festgeschriebenen Bescheide / Rechnungen werden dabei automatisch als PDF/A-Dateien archiviert und für das **HADES**-interne DMS-System oder eine Übergabe an externe Systeme vorschlagwortet. Weiterhin können die Buchungen bei Einsatz einer Finanzbuchhaltungs-Schnittstelle an diese übergeben werden.



Vorlagen & Ausdrucke

Sie benötigen Formularvorlagen im Corporate Design für Ihre
Anschreiben, Bescheide, Urkunden usw.? Kein Problem!



Vorlagen nutzen

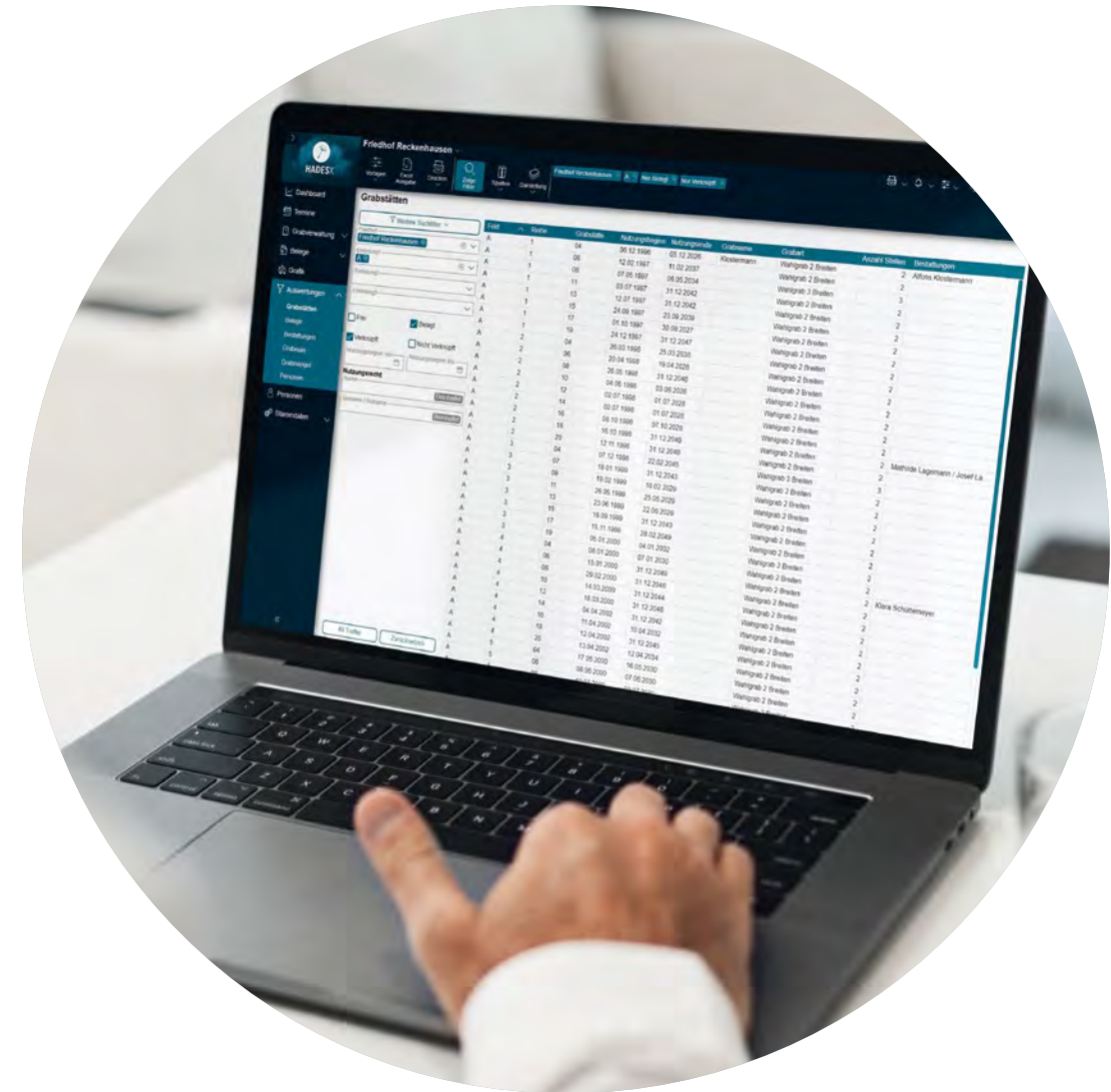
HADES besitzt bereits standardmäßig eine ganze Reihe von Vorlagen im docx-Format, die Sie selbst (oder optional durch unseren Formularservice) ganz einfach anpassen können.

Layout individualisieren

Neben der Implementation des Logos kann jedes Layout selbst vollständig individualisiert werden. Auch die Anlage eigener, neuer Formulare ist selbstverständlich möglich.

Automatisch archivieren

Alle Druckausgaben werden automatisch und chronologisch im PDF/A-Format zur Grabstätte oder der angesprochenen Person archiviert, so dass Sie den vollständigen Schriftwechsel jederzeit zur Hand haben.



Auswertungen

Im Bereich „Auswertungen“ können Sie auf bereits vordefinierte Vorlagen zur Analyse und Darstellung von Daten zurückgreifen, diese individualisieren oder Ihre Friedhofsdaten nach eigenen Anforderungen und eigenen Kriterien auswerten.

Die anzuzeigenden Datenspalten können Sie aus einem Katalog zusammenstellen und nach verschiedensten Such- und Filterkriterien analysieren lassen. Anschließend können die Ergebnisse zur weiteren Verarbeitung bspw. für die Erstellung individueller Anschreiben / Serienbriefe in Tabellenform exportiert werden.



Grafikmodul

der digitale Friedhofsplan



Für moderne Friedhofsverwaltungen wird es zunehmend wichtig, nicht nur Sachdaten zu verwalten, sondern auch raumbezogene Informationen für Auswertungen und Entscheidungen mittels digitaler Friedhofspläne heranziehen und veröffentlichen zu können. Genau für diese Zwecke wurde das **HADESX-Grafikmodul** entwickelt.

Bündeln Sie die Kompetenzen Ihres Teams. Jederzeit und überall.

Über den mobilen Friedhofsplan haben alle Mitarbeiter stets Zugriff auf die neuesten Grabinformationen. Die Cloudsoftware ermöglicht verbesserte Kommunikation und optimiertes Aufgabenmanagement auf Basis in Echtzeit synchronisierter Daten, unabhängig von Aufenthaltsort und Endgerät.

Evaluieren, analysieren, exportieren: Informationen wie Status, Laufzeit, Zustand eines Grabes (und viele mehr) können thematisch ausgewertet und in maßgeschneiderten Bestandsplänen umgesetzt werden. Außerdem besteht die Möglichkeit, diese Pläne entweder als PDF zu versenden oder sie auf beliebigen Papierformaten von A5 bis A0 auszudrucken.

Einfach.

Simple Bedienung ohne spezielle CAD-/GIS-Kenntnisse, dennoch umfangreich und leistungsfähig.

Stets synchron.

Dank direkter Verknüpfung von Grafik- und Sachdaten haben Sie immer Zugriff auf die aktuellsten Vorgänge. Ein Abgleich von Daten ist somit nicht notwendig.

Flexibel.

Skalierung, Ausrichtung und die Farben der Layer sind frei gestaltbar. Zahlreiche thematische Auswertungen ergänzen die Funktionalität sinnvoll. Die Grabkarteikarte kann für weitere Informationen per Klick auf das Grab direkt aufgerufen werden.

Realistisch.

Ihr digitaler Friedhofsplan ist **georeferenziert**. Die Darstellung basiert auf geografischen Koordinaten und ermöglicht somit auch die Orientierung und Navigation vor Ort auf dem Friedhof.

Neben der Darstellung des Lageplans können zahlreiche, unter betriebswirtschaftlichen Aspekten wichtige Kennzahlen ermittelt werden, die u.a. für Ausschreibungen, Friedhofsgebührenkalkulationen oder auch die Friedhofsentwicklungsplanung genutzt werden können.

Basisfunktionen des Grafikmoduls in der Übersicht:

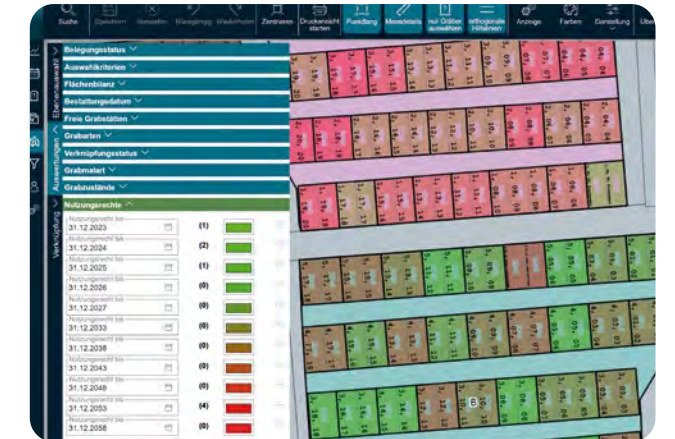
- intuitive Bedienung per Maus und Scrollrad
- schnelles Suchen / Filtern inkl. Direktsprung zur Grabkarteikarte
- Import / Nachimport von shape-Dateien
- teilautomatisierte Verknüpfung mit Sachdaten
- individuelle Anzeige der Layer inkl. Farbeinstellung und Transparenz
- Hintergrundbild-Einbindung (Luftbild oder OpenStreetMap)
- Miniaturübersicht des Plans einblendbar
- Unterstützung von WMS / WMTS
- frei skalierbarer Zoom
- Einstellung von Rotation und Deckkraft des Plans
- zahlreiche thematische & farbige Auswertungen
- Drucken / Plotten inklusive optionaler Legende
- Messwerkzeuge für Strecken und Flächen
- viele Zeichenwerkzeuge mit Assistenz und Hilfslinien
- Grabanlage-Assistent für Grabreihen und auch Baumgräber
- individuelle Grabbeschriftung (kurz, lang, mit / ohne Bestattung etc.)
- Zuweisung eigendefinierter Attribute
- Export in verschiedenen Formaten
- und vieles, vieles mehr...

im Detail:



Auskunft & Information

- Freitextsuche nach Verstorbenen
- freie oder frei werdende Gräber inkl. Grabarten
- Gräber von öffentlichem Interesse inkl. weitergehender Informationen und optischer Kennzeichnung in Verwaltung und Lageplan
- direkte Verlinkungsmöglichkeit per QR-Code-Generierung



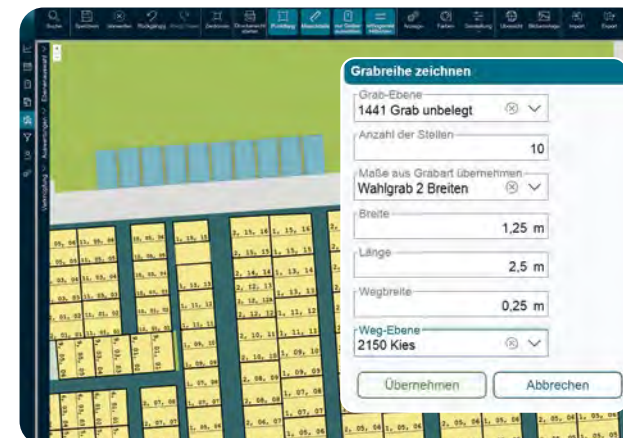
Anzeigen / Auswerten

- individuelle Anzeige beliebiger Layer
- OpenStreetMap- / Luftbild-Hintergrund
- Flächenermittlung und-Statistik
- Strecken messen, Objekte zählen etc.
- Urnenwände / Kolumbarien
- Wegbeschreibungen

Effizient arbeiten

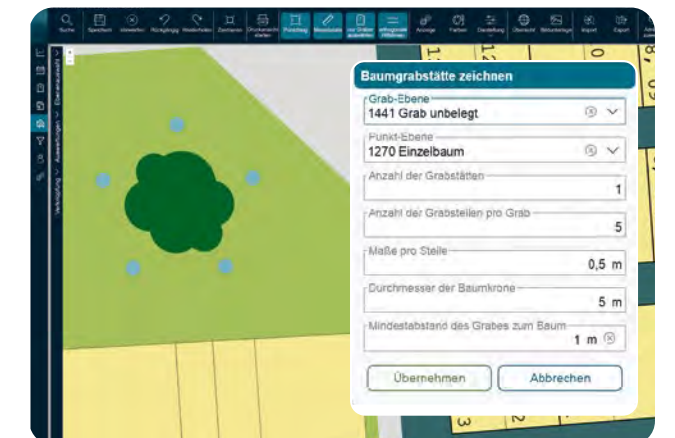
Der digitale Friedhofsplan erleichtert die effiziente Planung von Aufgaben wie Bestattungen, Pflegearbeiten oder Grababräumungen.

Die genaue Darstellung der Gräber und ihrer aktuellen Belegung ermöglicht ein schnelles und präzises Aufgabenmanagement, ohne dass eine Begehung des Friedhofs erforderlich ist. Darüber hinaus unterstützt Sie die Software bei der effektiven Nutzung verfügbarer Flächen. Ungenutzte Bereiche können einfach und zeitnah identifiziert und für weitere Bestattungen oder andere Zwecke verplant werden.



Zeichnen / Aktualisieren

- eigenhändiges Ergänzen / Zeichnen
- Grabreihen- und Baumgrabstätten-Assistent
- Georeferenzierung von Objekten - dadurch automatische Platzierung von Nachvermessungen
- individuelle Objektbeschriftung



Baumgräber

- automatisierte Anlage von Baumgräbern.
- individuelle Definition von Grabgrößen, Radius und Anzahl der Baumgräber
- GPS-gestützte Verortung von Baumbestattungen

Optimal integriert. Direkt auf Ihrer Homepage.



Durch individuelle Gestaltungsmöglichkeiten lässt sich der Plan perfekt in die Optik Ihrer Website einpassen.

- Einbindung in Ihre eigene Homepage inkl. jederzeit aktueller Daten (keine separate Synchronisation notwendig)
- Informationen werden je nach erkanntem Benutzerrang freigegeben (Verwaltung, Bestatter, Externe / Online-Besucher)
- es werden nur gem. EU-DSGVO zulässige Informationen veröffentlicht- außerdem besteht die Möglichkeit, Daten zu anonymisieren

Veröffentlichen Sie Ihren digitalen Friedhofsplan. Bürgernah und zukunftsorientiert.

Optimieren Sie dadurch den Informationsfluss zwischen Verwaltung und Besuchern sowie Dienstleistern - und profitieren Sie vom damit verbundenen, vereinfachten Workflow. So bleibt mehr Zeit für Ihre eigentlichen Aufgaben!

Online-Funktionen im Überblick

- einfach zu bedienende Suche nach Verstorbenen, Prominenten und Gräbern
- Lokalisierung des gesuchten Grabes im Plan
- nutzbar zuhause am PC / Tablet oder mobil vor Ort
- Orientierungshilfe mittels GPS-Standpunkt-Darstellung im Plan (mobile Nutzung)
- Anzeige evtl. besonderer Hinweise der Verwaltung



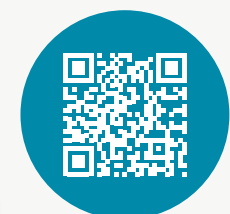
für beliebige Endgeräte
mit aktuellen Web-Browsern



Grabsuche & Auskunft

Über komfortable Suchfunktionen können Gräber / Verstorbene schnell und unkompliziert gefunden und lokalisiert werden.

Probieren Sie
es aus!



Online-Services für Friedhofsgäste



digitaler
Friedhofsplan

Service rund um die Uhr

Bürgerinnen und Bürger können den veröffentlichten Plan zu jeder Zeit von jedem Ort aus einsehen. Dies erleichtert Planungen, die Suche nach Gräbern oder Informationen zu Gräbern von öffentlichem Interesse.

Komfortable Nutzung

Die intuitive Bedienung ermöglicht es den Nutzern, schnell nach bestimmten Bereichen oder Gräbern zu suchen, Zoom-Funktionen zu verwenden und mit dem Plan zu interagieren.

Einfache Orientierung

Die georeferenzierte Grafik macht es virtuellen Besuchern einfach, sich auf dem Friedhof zu orientieren und den Standort von Grabstätten, Gebäuden, Denkmälern und anderen wichtigen Punkten sicher zu finden.



Grave of Interest (GOI) "Grab-Wiki"

Kennzeichnen Sie Grabstätten einfach als „Gräber von öffentlichem Interesse“. Hinterlegen Sie zu diesen dann die gewünschten Informationen, wie z.B. ein Foto der Grabstätte oder des Verstorbenen und einen Text zum Leben und Wirken. Derart markierte Gräber werden u.a. im Friedhofsplan prominent dargestellt. Die Informationen können auch mobil oder über Ihren digital auf Ihrer Homepage veröffentlichten Friedhofsplan abgerufen werden! Und das funktioniert auch über direkt am Grab anbringbare **QR-Codes**, die auf diese Online-Informationen verweisen.

Vermitteln Sie Orientierung und Transparenz

- Grabsuche im Plan nach verschiedensten Kriterien
- Navigation vom aktuellen Standpunkt zum gesuchten Grab
- Online-Vermarktungsangebot von Friedhofsleistungen
- digitale Grabreservierungsanfragen inkl. Verwaltungsvorgang
- Online-Termin-Management

Erweiterungsmodule



Grafik

maßstabsgetreue und vollständig skalierbare Darstellung des Friedhofsplans in HADES inkl. OpenStreetMap- oder Luftbild-Hintergrund; Bearbeitung, Auswertung und Ausgabe der Pläne durch die Friedhofsverwaltung, georeferenzierte Verortung von bspw. Baumbestattungen im Plan; Differenzierung und Analyse aller Grün- und Wegeflächen u.v.m.



Online-Dienste ("API-Token")

öffentliche Friedhofsplan-Darstellung auf Ihrer Homepage inkl. Live-Sachdaten und Online-Grabauskunft für Friedhofsbesucher vor Ort oder mobile Geräte, Online-Grabreservierung /-vermarktung sowie Anfragen, Grab-Wiki mit Online-Auskünften zu besonderen Gräbern inkl. Foto und QR-Code-Abruf, Grab-Navigation ...



Baumkataster

Anlage und Bearbeitung von Bäumen, auch Bestattungs-Bäume im Plan inkl. Zuweisung eigener Attribute sowie Durchführung von Baumkontrollen nach FFL-Richtlinie und Mängeldokumentation sowie deren Erledigung / Maßnahmen



Schnittstellen

Export-Schnittstellen zu externen kaufmännischen / doppelischen Finanzbuchhaltungssystemen, wie z.B. DATEV, INFOMA, MACH, SAP, X-Finanz (...), beinhaltet auch die Möglichkeit, die Formate und Bedingungen / Regeln selbst bearbeiten zu können.



Statistik / NKF

Erweiterte, friedhofsbezogene oder-übergreifende Auswertungsmöglichkeiten, zeitraumbezogene Statistiken, Controllingreports, betriebswirtschaftliche Kennzahlen, Analysen und Prognosen inkl. visueller Aufbereitung in Form verschiedener Diagramme, Exporte in Tabellenform, passive Rechnungsabgrenzung der Grab-erwerbe („NKF-Bilanzierung“) für finanzbuchhalterische Eröffnungsbilanzen ...



Legate / Stiftungen

Verwaltung und Verzinsung von Legaten und Stiftungen, individuelle Vereinbarungen und Laufzeiten hinterlegbar, direkter Vertragsausdruck, Zinsabrechnung oder -verteilung inkl. Probeabrechnung, autom. Verrechnung mit Bescheiden oder Rechnungen des Legateinhabers, Vor- / Nachkalkulation, Mehrwertsteuer-Ausweisung und -Abführung ...



Grabpflege

Angebots- und Auftragswesen für gewerbliche Arbeiten, Rundschreiben- und Preiserhöhungs-Assistenten, Artikel und Leistungen inkl. Paketen, Terminplanung zu Feiertagen oder bestimmten Terminen / Zyklen, Dauergrabpflege, Umwandlung von Angeboten zu Aufträgen plus Individualisierung, Arbeitslisten mit Pflegeweg-Optimierung, Ermittlung des Pflanzbedarfs, Sammelfaktura, Verrechnung mit Legaten / Stiftungen



FUG (Friedhofsunterhaltungsgebühren)

Automatisierte Abrechnung von Friedhofsunterhaltungsgebühren in frei wählbaren Zyklen. Inkl. Seriendruck sowie optionaler Probeabrechnungsmöglichkeit



Unsere Leistungen für Sie:

Gemeinsam mit Ihnen planen wir die Einführung von **HADES** bis ins Detail, stimmen die Datenübernahme aus Ihrem Altverfahren ab, stehen Ihnen auch bei technischen Fragen zur Seite und bereiten Ihre Formulare zum Zieltermin vor, so dass einem reibungslosen Start mit **HADES** nichts im Wege steht.

Und auch nach erfolgreicher Verfahrenseinführung stehen wir Ihnen im Produktivbetrieb jederzeit mit Rat und Tat gerne zur Verfügung. Unsere erfahrene Hotline unterstützt Sie sowohl telefonisch als auch via Fernwartung und erklärt Ihnen „best-practices“ zur effektiven Nutzung von **HADES**. Außerdem laden wir Sie zu unseren regelmäßig stattfindenden Workshops ein und halten Sie über aktuelle Verfahrensänderungen stets auf dem Laufenden.

Bei Fragen stehen wir jederzeit gerne zu Ihrer Verfügung – kontaktieren Sie uns und vereinbaren Sie Ihren individuellen Wunschtermin zur Präsentation von **HADES** mit uns. Wir sind sicher, dass wir auch Sie voll und ganz überzeugen können!

Ihre
HADES Software GmbH